



dktv
stærkere sammen

AB VEST

Dansk Kabel TV – nu DKTV



Hvad kender du dktv for?

Levering af bredbånd/telefoni til eksisterende bolignet

- DKTV Netværk
 - Vi bygger fibernet, koaksialnet, PDS-net for foreninger og firmaer
 - Levering af bredbånd/telefoni til eksisterende bolignet
- DKTV Anlæg
 - Eget graveteam
- DKTV Sikring
 - Adgangskontrol, dørtelefoni, Arlarmere, Videoovervågning
- DKTV HyperConnect
 - Et netværk til alt
- DKTV HomeCharge
 - El-ladestander til el-biler

Service af sirener for beredskabsstyrelsen

Salg af fibernet for TDC NET



Jeres netværk AB VEST

I har netværket (op til 1.000Mbit)
Kabler

I har switche med 1.000Mbit pr.
fiberport fra brugerswitch til
husstand

Fiber imellem husstande og X felt

DKTV afholder udgifter til acces
forbindelsen



Ydelserne

(NY AFTALE 36 mdr.)

5/5Mbit/s kr. 59,00**

200/200Mbit/s kr. 99,00*

400/4000Mbit/s kr. 149,00*

600/600Mbit/s kr. 199,00*

800/800Mbit/s kr. 239,00*

* ekskl. service på anlægget. Kr. 15.-/mdr.

** kan ikke genbestilles

Alle hastigheder er GARANTERET

jf. EU-Direktivet "European Communications Code" ((EU) 2018/1972)



Ydelserne (AB
Vest):
Telefoni.

Takseret telefoni
kr. 29,00*

Fri fastnet telefoni kr.
69,00*

*Prisen er ekskl. service på telefonudstyr i afdelingen.
Fri tale kr.
119,00*

Service

Overvåger jeres net/service

- Proaktiv overvågning
- Adgang til ALLE TDC's Cache-server
- Løbende opgradering af access.
- Service 24/7/365
- Hardware i krydsfelt i serviceprisen (brugerswitche)

Service pr. mdr. kr. 15.400

- Egne teknikere
- Eget NOC-Center
- Eget reservedelslager*
- Egne fiberteknikere

*jf. serviceaftale

ere går sammen
e mere
e kunne alene

Kundeservice / Support / Marketing

- ✓ Åben alle ugens dage
- ✓ Altid gratis oprettelse
- ✓ Ingen omkostninger ved ændring af abonnement
- ✓ Hjælp til fejlsøgning
- ✓ Hjælp til opstart
- ✓ Hjælp med opsætning af E-mail
- ✓ Hjælp til opsætning af Wifi
- ✓ Hjælp til tekster til foreningen hjemmeside
- ✓ Kampagner overfor beboerne
- ✓ Kundearrangementer i afdelingen

Hvorfor DKTV?

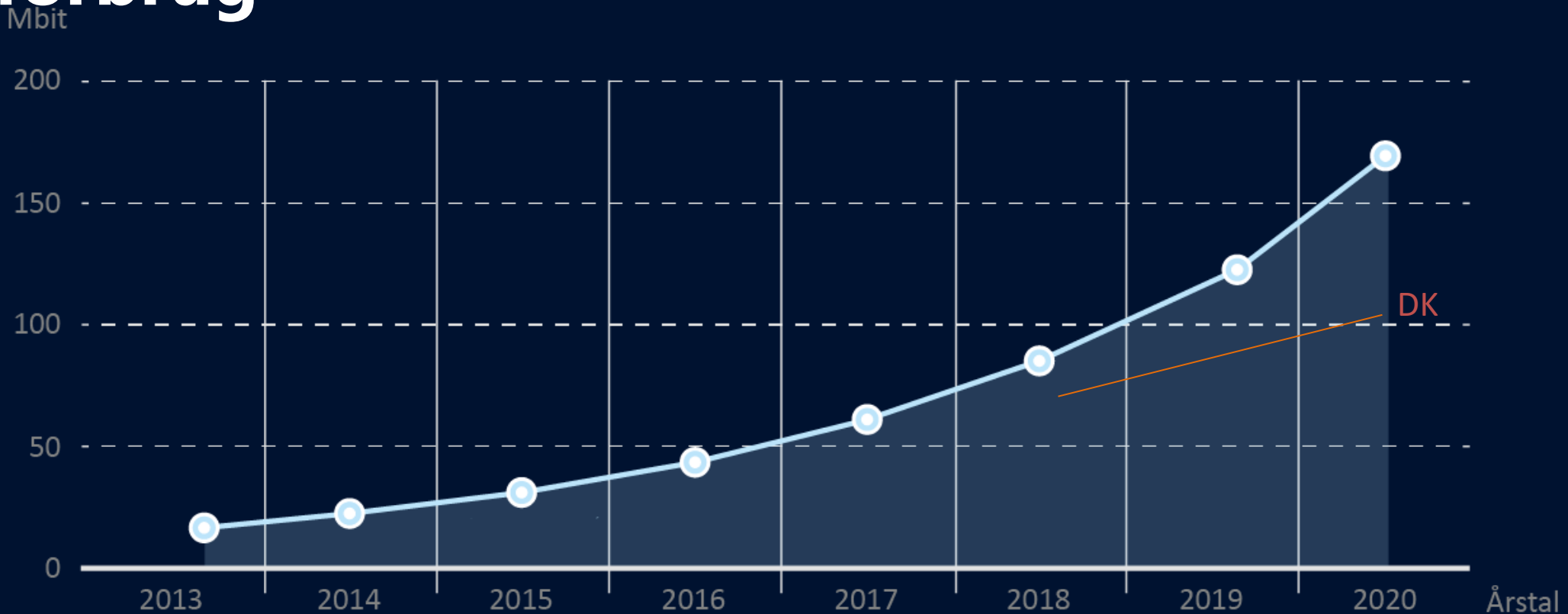
- *DKTV samarbejder med Center for cybersikkerhed*
- *DKTV modtager mange henvendelser fra organisationer, der holder øje med abuse (Uhensigtsmæssig trafik på nettet). DKTV kan derfor hurtigt videregive denne information til kunderne.*
- *DKTV informerer kunderne, hvis DKTV opdager, at kundens udstyr er komprimeret, d.v.s. hvis hackere eller lignende har fået adgang til kundens udstyr eller hvis der opdages anden uhensigtsmæssig trafik fra kunden.*
- *Kundeservice har åbent om søndagen (Ofte dagen med størst pres på internettrafikken).*
- *DKTV informerer kunderne om driftsforstyrrelser, strømarbejde, planlagt driftsarbejde og andet, der kan påvirke kundernes internetforbindelse 24/7/365.
Denne information foregår pr. sms og via DKTVs' driftsside. (Dog udsendes der ikke sms'er efter kl. 22 og før kl. 8 af hensyn til folks nattesøvn).*
- *DKTV har vagt og overvågning af alt udstyr 24/7/365.*
- *DKTV har aftaler med mange udbydere som Netflix, Facebook, Microsoft og mange andre.
Således har DKTV en mængde servere stående fra disse udbydere, hvilket gør streaming og download væsentlig hurtigere*
- *DKTV har peeringaftaler med mange udbydere rundt omkring i hele verden.
Dette sikrer, at internettrafikken altid finder den bedste vej, hvilket formindsker svartiden på de forespørgsler den enkelte kunde foretager på nettet.*
- *DKTV gør det muligt for foreninger at samle deres specialløsninger som f.eks. Vaskerier, videokameraer, CTS-varmestyring, solcelleanlæg og meget andet i en løsning, der kaldes for HyperConnect. Herved udnyttes foreningens bolignet optimalt.*
- *Flere udbydere's hastighed er en optil og dermed ikke den reelle minimum hastighed, if. krav fra EU. DKTV garanterer hastigheden eller sætter et*



dktv
stærkere sammen

Spørgsmål

Historisk udvikling i gennemsnitsfamiliens forbrug



Middel behov 165 Mbit/s i 2020 (download) – Vest Europa

Kilde: Technische Universiteit Eindhoven – Rapport 06/2014: "How the speed of the internet will develop between now and 2020"

Kundeservice Support

Support

1. Tilslutning (netværk)
2. Opsætning (mails, sikkerhed etc.)
3. Fejlsøgning / Fejlmelding
4. Java/Nem ID
5. Trådløse routere

Kundeservice

1. Tilmelding, flytning mv.
2. Regnings specifikation
3. Abonnementsspørgsmål
4. Øvrigt

For beboeren stopper
bredbåndet ikke ved
stikket i væggen!

Lidt tal:

- Kunder ringer mere end 2 gange om året
- Kort ventetid – mål 80% inden 2 minutter
- 75 % anbefaler efter kontakt til kundeservice
- 76 % anbefaler i brugerundersøgelse 12/2014
- 85% har trådløs router

Udvikling i trafikken

- Gaming
- Musik og video tjenester YouTube
- Streaming tjenester Netflix
- Ændring i YouSee TV pakker web-tv (streaming)
- Online videomøder/hjemmearbejde
- Fil og internetbrowsing



Vi har flyttet indhold tættere på jer

Agency-oplevelsen bedres i DKTV med Proxy-/Cacheservere i nettet.

CDN (Content Distribution Network)

Apple, Microsoft, MTV, Fox, ESPN m.fl.

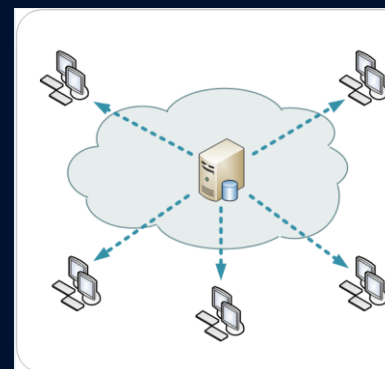
Netflix

YouTube

Google



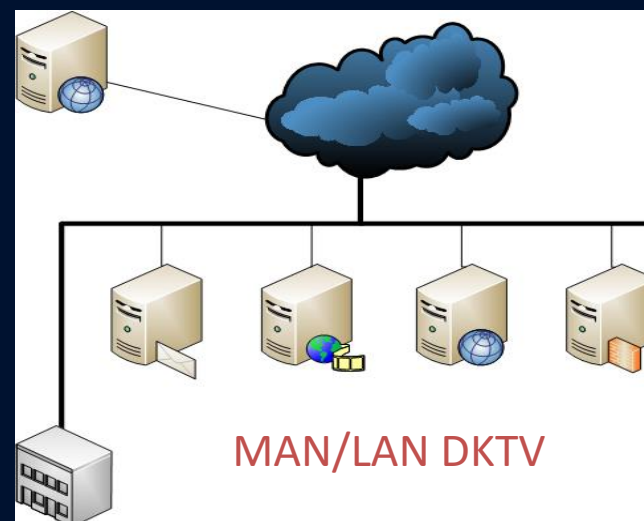
Centralt placeret server



WAN 60 G



Distribuerede servere



Eksempel
Tager vi CDN ud
stiger WAN med 9
Gbps